

TERMOS DE USO

TributEX.ai

Em vigor a partir de: 1º de janeiro de 2026

Agradecemos por utilizar a TributEX.ai!

Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o seu acesso e uso da plataforma TributEX.ai, incluindo o assistente de inteligência artificial para pesquisa e monitoramento de jurisprudência tributária, os aplicativos, integrações e demais funcionalidades associadas (em conjunto, “Serviços”). Estes Termos constituem um contrato entre você (“Usuário” ou “você”) e SAVALU UPWARDS SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA, sociedade simples limitada inscrita no CNPJ sob o nº 42.512.589/0001-57, com sede na Estrada da Gávea, nº 611 302, Bloco 1, São Conrado, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22.610-001 (“TributEX.ai”, “nós” ou “nossa”).

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar os Serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos e com nossa Política de Privacidade, que trata do tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD). Caso não concorde com qualquer disposição destes Termos, você não deverá utilizar os Serviços.

1. Quem somos

A TributEX.ai é uma plataforma de inteligência artificial voltada à pesquisa, organização e monitoramento de jurisprudência e decisões de tribunais administrativos e judiciais em matéria tributária (incluindo, entre outros, CARF, STJ e STF), destinada a auxiliar profissionais e empresas na sua atividade de pesquisa e acompanhamento processual. A TributEX.ai é operada por SAVALU UPWARDS SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA.

2. Elegibilidade e cadastro

2.1. Idade mínima

Os Serviços destinam-se a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade civil, ou a pessoas jurídicas regularmente constituídas e representadas por pessoa com poderes para tanto. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade.

2.2. Cadastro

Para utilizar os Serviços, você deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro. Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta, comprometendo-se a nos notificar imediatamente em caso de uso não autorizado. É vedado o compartilhamento de credenciais com terceiros ou a disponibilização da conta para uso por terceiros não autorizados.

Caso você crie uma conta ou utilize os Serviços em nome de uma pessoa jurídica ou de terceiro, você declara possuir poderes e autoridade suficientes para vincular tal pessoa a estes Termos.

3. Uso dos Serviços

3.1. O que você pode fazer

Observado o cumprimento destes Termos e da legislação aplicável, você poderá acessar e utilizar os Serviços para os fins a que se destinam, incluindo a realização de pesquisas jurisprudenciais tributárias e o uso das funcionalidades de inteligência artificial disponibilizadas na plataforma.

3.2. O que você não pode fazer

Você não poderá utilizar os Serviços para qualquer finalidade ilícita, fraudulenta, abusiva ou que viole direitos de terceiros. Sem prejuízo de outras vedações previstas nestes Termos ou na legislação aplicável, é vedado:

- Utilizar os Serviços de forma que infrinja, se aproprie indevidamente ou viole direitos de propriedade intelectual, de imagem ou quaisquer outros direitos de terceiros;
- Copiar, modificar, alugar, sublicenciar, revender, distribuir ou explorar comercialmente os Serviços sem nossa autorização prévia e por escrito;
- Realizar ou auxiliar terceiros a realizar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de descoberta do código-fonte, algoritmos, modelos ou demais componentes subjacentes aos Serviços, salvo nas hipóteses em que tal vedação seja proibida pela legislação aplicável;
- Extrair dados ou resultados dos Serviços de forma automatizada ou programática (scraping, raspagem de dados, uso de robôs ou ferramentas similares) sem nossa autorização expressa;
- Apresentar resultados gerados pelos Serviços como se fossem elaborados exclusivamente por seres humanos, sem a devida revisão e validação profissional, quando isso for relevante para o contexto de uso;
- Interferir, sobrecarregar ou interromper o funcionamento normal dos Serviços, inclusive por meio de burla a limites técnicos de uso ou de mecanismos de segurança implementados por nós;
- Utilizar os resultados obtidos por meio dos Serviços para desenvolver, treinar ou aprimorar produtos ou serviços concorrentes da TributEX.ai.

4. Propriedade intelectual

4.1. Nossos direitos

A TributEX.ai e suas licenciadas detêm todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Serviços, incluindo o software, os modelos, a marca, o layout, os textos, gráficos e demais elementos que os compõem, protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual (Lei nº 9.610/1998 e Lei nº 9.279/1996, conforme aplicável). O uso do nome e da marca “TributEX.ai” está sujeito à nossa autorização prévia e por escrito.

4.2. Conteúdo fornecido pelo Usuário

Você poderá fornecer informações, documentos ou instruções aos Serviços (“Entrada”) e receberá resultados gerados a partir dessas informações (“Resultado”), sendo ambos referidos conjuntamente como “Conteúdo”. Você é o único responsável pelo Conteúdo que fornecer, inclusive quanto à garantia de que possui os direitos, licenças e autorizações necessários para fornecê-lo e de que ele não viola direitos de terceiros ou a legislação aplicável.

4.3. Titularidade do Conteúdo

Entre você e a TributEX.ai, e na medida permitida pela legislação aplicável, você mantém a titularidade sobre a Entrada fornecida e é titular do Resultado gerado especificamente para você, ressalvado que, em razão da natureza probabilística dos modelos de inteligência artificial, resultados similares podem eventualmente ser gerados para outros usuários a partir de entradas semelhantes, hipótese em que a titularidade acima não se estende a tais resultados de terceiros.

4.4. Uso do Conteúdo pela TributEX.ai

Poderemos utilizar o Conteúdo para prestar, manter, desenvolver e aprimorar os Serviços, cumprir obrigações legais e regulatórias, fazer cumprir estes Termos e nossas políticas, e preservar a segurança da plataforma, sempre em conformidade com a LGPD e com nossa Política de Privacidade. Caso você não deseje que determinado conteúdo seja utilizado para o aprimoramento de nossos modelos, poderá solicitar a exclusão dessa finalidade pelos canais indicados em nossa Política de Privacidade.

5. Natureza dos resultados gerados por inteligência artificial

A inteligência artificial e o aprendizado de máquina são áreas em constante evolução. Trabalhamos continuamente para tornar os Serviços mais precisos e confiáveis, mas, dada a natureza probabilística dessas tecnologias, os Resultados podem, em determinadas situações, conter imprecisões, estar desatualizados ou não refletir com exatidão o teor de decisões, normas ou fatos jurídicos reais.

Ao utilizar os Serviços, você reconhece e concorda que:

- Os Resultados fornecidos pela TributEX.ai têm caráter exclusivamente informativo e instrumental, não constituindo assessoria jurídica, parecer técnico ou substituto da análise de profissional habilitado;
- Você não deve utilizar os Resultados como única fonte de verdade para a tomada de decisões jurídicas, tributárias, processuais ou estratégicas, devendo sempre realizar a devida conferência e validação humana junto às fontes oficiais (tribunais, órgãos julgadores e diários oficiais);
- A TributEX.ai não se responsabiliza por decisões tomadas com base exclusivamente nos Resultados, sem a devida verificação e validação profissional por parte do Usuário.

6. Planos pagos e pagamento

6.1. Cobrança

Para a contratação de planos pagos, você deverá fornecer informações de pagamento completas e válidas. Salvo disposição em contrário, as assinaturas são cobradas automaticamente e de forma recorrente no método de pagamento indicado, a cada ciclo de renovação contratado, até o cancelamento. Você é responsável pelo pagamento de todos os tributos aplicáveis incidentes sobre a contratação.

6.2. Inadimplência

Em caso de não confirmação do pagamento, poderemos suspender ou rebaixar o nível da sua conta até a regularização, respeitados os prazos de notificação previstos no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), quando aplicável.

6.3. Cancelamento

Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento pelos canais disponibilizados na plataforma. Valores já pagos não são reembolsáveis, exceto (i) quando exigido por lei, (ii) no exercício do direito de arrependimento previsto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor para contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, no prazo de 7 (sete) dias contados da contratação, ou (iii) conforme expressamente previsto em condições comerciais específicas.

6.4. Alteração de preços

Os preços podem ser reajustados periodicamente. Em caso de aumento de valores de planos de assinatura, você será notificado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sendo o novo valor aplicado somente a partir da próxima renovação, podendo você cancelar a assinatura caso não concorde com o reajuste.

7. Rescisão e suspensão

Você pode encerrar o uso dos Serviços a qualquer momento. Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar o seu acesso aos Serviços, ou excluir sua conta, caso identifiquemos que:

- Você violou estes Termos ou nossas políticas de uso;
- A suspensão ou o encerramento sejam necessários para o cumprimento de obrigação legal ou determinação de autoridade competente;
- O uso dos Serviços por você representa risco de dano à TributEX.ai, a outros usuários ou a terceiros.

Poderemos também encerrar contas gratuitas inativas por período superior a 12 (doze) meses, mediante aviso prévio. Caso você entenda que sua conta foi suspensa ou encerrada indevidamente, poderá apresentar contestação por meio de nossos canais de suporte.

8. Interrupção dos Serviços

Poderemos descontinuar, total ou parcialmente, os Serviços. Nessa hipótese, avisaremos você com antecedência razoável e, quando aplicável, reembolsaremos valores pagos antecipadamente por serviços ainda não usufruídos.

9. Garantias e limitação de responsabilidade

9.1. Isenção de garantias

Os Serviços são fornecidos “no estado em que se encontram” e “conforme disponibilidade”. Na máxima medida permitida pela legislação brasileira aplicável, não oferecemos garantias de que os Serviços serão ininterruptos, livres de erros, ou de que os Resultados serão sempre precisos, completos ou atualizados, sem prejuízo dos direitos que vos são assegurados de forma cogente pelo Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

9.2. Limitação de responsabilidade

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a TributEX.ai não será responsável por danos indiretos, incidentais, lucros cessantes ou danos emergentes decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos Serviços. Nossa responsabilidade total perante você, decorrente destes Termos ou do uso dos Serviços, fica limitada ao valor efetivamente pago por você à TributEX.ai nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a reclamação, ressalvadas as hipóteses de dolo, culpa grave, ou nos casos em que a limitação de responsabilidade seja vedada pela legislação brasileira, notadamente pelo Código de Defesa do Consumidor.

10. Indenização

Caso você seja pessoa jurídica, você concorda em indenizar e manter a TributEX.ai, seus sócios, administradores e colaboradores indenizados de quaisquer custos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, decorrentes de reclamações de terceiros relacionadas ao uso indevido dos Serviços por você ou por seus prepostos, ou à violação destes Termos, na medida permitida pela legislação aplicável.

11. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito dos Serviços observa a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e está detalhado em nossa Política de Privacidade, parte integrante destes Termos. Ao utilizar os Serviços, você concorda com as práticas ali descritas, incluindo as bases legais aplicáveis ao tratamento, os direitos do titular de dados e os canais para o seu exercício.

12. Resolução de conflitos e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Buscaremos, sempre que possível, resolver eventuais controvérsias de forma amigável, mediante contato prévio por meio dos canais de atendimento da TributEX.ai.

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos ou do uso dos Serviços, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvado o foro do domicílio do consumidor, quando a ele assistir tal prerrogativa nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

Nada nestes Termos impede que as partes, de comum acordo e mediante instrumento específico, optem pela submissão de determinada controvérsia à arbitragem, nos termos da Lei nº 9.307/1996, hipótese que dependerá de manifestação de vontade expressa de ambas as partes e não constitui condição obrigatória de acesso à via judicial.

13. Disposições gerais

13.1. Cessão

Você não poderá ceder ou transferir direitos ou obrigações decorrentes destes Termos sem nossa autorização prévia e por escrito. Poderemos ceder nossos direitos e obrigações a sociedade coligada, controlada, controladora ou sucessora, mediante comunicação prévia.

13.2. Alterações

Poderemos atualizar estes Termos periodicamente, em razão de alterações legislativas ou regulatórias, por motivos de segurança, ou em decorrência da evolução natural dos Serviços. Você será notificado, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sobre alterações que o afetem de forma significativa, por e-mail ou por aviso na plataforma. A continuidade do uso dos Serviços após a entrada em vigor das alterações implica concordância com os novos Termos.

13.3. Tolerância

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implica renúncia ao direito de exigir o seu cumprimento futuro.

13.4. Nulidade parcial

Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada nula, ilegal ou inexecutável, tal disposição será aplicada na máxima extensão possível, permanecendo válidas e eficazes as demais disposições.

13.5. Acordo integral

Estes Termos, em conjunto com a Política de Privacidade e demais políticas referenciadas, constituem o acordo integral entre você e a TributEX.ai quanto ao objeto aqui tratado, substituindo entendimentos e acordos anteriores sobre a mesma matéria.

13.6. Canal de contato

Dúvidas, solicitações ou notificações relacionadas a estes Termos poderão ser encaminhadas para o endereço eletrônico fale.conosco@tributex.ai ou para o endereço da sede indicado no preâmbulo destes Termos.